

Toolkit Práctico de IA

Una guía para personas que creen que la tecnología puede mejorar la forma y el fondo de hacer

Durante décadas, el sector privado ha estado usando algoritmos para optimizar cada aspecto de sus operaciones: desde predecir qué productos vas a comprar hasta automatizar procesos que antes requerían equipos enteros. Netflix sabe qué serie te va a enganchar, Uber predice cuántos conductores necesita en cada esquina, y Amazon puede enviarte algo que compraste antes de que termine de procesar tu pago.

Mientras tanto, en la mayoría de las oficinas públicas, seguimos llenando formularios en papel, esperando semanas para trámites que podrían resolverse en minutos, y tomando decisiones importantes basadas en el "siempre se hizo así" en lugar de datos.

La promesa es simple: la misma tecnología que transformó industrias enteras puede revolucionar la manera en que el Estado trabaja y brinda servicios. Puede hacer que cada peso del presupuesto público rinda más, que los ciudadanos pierdan menos tiempo en trámites burocráticos, y que los funcionarios se enfoquen en resolver problemas reales en lugar de luchar contra procesos obsoletos.

Claro que las herramientas por sí solas no cambian nada: las usan personas, y son esas personas las que deciden si las aplicaciones sirven para solucionar problemas reales o no.

ÍNDICE - Toolkit práctico de IA

→ **Introducción**

- Cómo usarlo

→ **Set básicos**

- Herramientas de chat (ChatGPT, Claude, Gemini, Grok, Llama)
- Herramientas "boutique" pero sencillas
- Productividad al palo (NotebookLM, ReadAI)

→ **Introducción al prompteo**

- Técnica del contexto específico
- Modelo de los tres sombreros
- Estrategia del Meta-Prompt
- Las 10 reglas del prompt efectivo

→ **Prompts de práctica**

- Casos básicos (detección contradicciones, imágenes, minutas, investigación)
- Qué hacer / Qué no hacer

→ **Casos prácticos avanzados**

- Asistentes personalizados
- Radar normativo
- Disclaimer datos personales y sensibles

→ **Bonus track**

- Herramientas de automatización
- Digitalización inteligente
- Design thinking y service design

Atención: esto no es un manual de lectura

Es una invitación a que te metas de lleno

La intención del toolkit no es que aprendas leyendo desde esta sección, sino que te invite a sentarte frente a tu computadora y empezar a ejercitarte hasta que obtengas lo que querés. Que empieces un camino desde los usos más básicos que podés hacer de la IA generativa hasta convertirla en tu aliada para resolver temas complejos.

Queremos que encuentres en estos tips elementos para terminar dominando temas de los que ni siquiera habías oído hablar, que tengas una guía que te acompañe para hacer cosas que nunca pensaste que ibas a poder hacer: automatizar tareas que te llevan mucho tiempo y disfrutar de ese tiempo para hacer más cosas, o simplemente disfrutar.

Pero principalmente, que te ayude a ser **más productivo**.

Conectar con diversos perfiles

El toolkit intenta dar un paseo por distintas opciones y casos de uso para poder conectar con diversos tipos de perfiles laborales dentro o fuera del estado, o ciudadanos comprometidos.

Transformar organizaciones

Cada herramienta que vas a encontrar acá puede ser el punto de partida para transformar no solo tu manera de trabajar, sino la manera en que tu organización puede servir mejor a la gente.

"La tecnología no corrige la política: la expone." Las herramientas que vas a encontrar acá no reemplazan el criterio político ni el compromiso ciudadano: los potencian.

Si al leer este toolkit y usar algunas de las herramientas que hay en él estás cada vez más convencido de que la tecnología puede cambiar la manera en las que los estados trabajan el siguiente paso es formar los equipos para que eso sea una realidad, y principalmente trabajar de manera colaborativa y en red.

¿Cómo usar este toolkit?

1 Comenzá por donde te haga más sentido

No necesitás leer todo de corrido

2 Probá antes de juzgar

Cada herramienta incluye ejemplos prácticos para probar

3 Empezá simple

Todo aprendizaje comienza por lo más básico

4 Conectate con otros

Las mejores soluciones nacen cuando compartimos experiencias

5 Iterá y mejorá

No existe la implementación perfecta desde el primer día

Definiciones clave para navegar este toolkit

Prompt

Instrucción o pregunta específica que se le da a una IA para obtener una respuesta útil. Es la diferencia entre preguntar "ayúdame" y dar contexto completo con objetivos claros.

Prompteo

Arte de formular instrucciones efectivas para obtener mejores resultados de la IA.

Meta-prompt

Técnica para mejorar tu propia pregunta antes de formularla, pidiendo a la IA que te ayude a estructurar mejor tu consulta.

LLM (Large Language Model)

Modelos de inteligencia artificial entrenados con grandes cantidades de texto para entender y generar lenguaje humano (como ChatGPT, Claude, Gemini).

IA generativa

Inteligencia artificial capaz de crear contenido nuevo (texto, imágenes, código) a partir de instrucciones.

RAG (Retrieval Augmented Generation)

Sistema que combina búsqueda de información específica con generación de respuestas, ideal para crear asistentes especializados.

Asistente personalizado

IA entrenada con documentos específicos de tu contexto (normas, expedientes, criterios) para que responda como un especialista en tu área.

Radar normativo

Sistema que analiza automáticamente toda la normativa para detectar contradicciones, vacíos legales y redundancias.

Scraping






Técnica automatizada para extraer información de sitios web de forma masiva.

1. Set básicos:

Herramientas de chat

Estos son los grandes **LLM (Large Language Models)** que funcionan como asistentes conversacionales avanzados. Todos permiten redactar textos, analizar documentos, generar ideas, escribir código y resolver problemas de manera interactiva.

Principales modelos

	ChatGPT (OpenAI) Versátil y equilibrado. Su versión gratuita da acceso a modelos ligeros (GPT-4.1 mini), mientras que en la versión paga ofrece GPT-5 con razonamiento avanzado, análisis de datos, multimodalidad e incluso variantes especializadas como Codex para programación.
	Claude (Anthropic) Destacado en análisis profundo y coherencia en textos largos. Ideal para documentos legales, normativos o profesionales que requieren mantener consistencia en procesos extensos.
	Gemini (Google DeepMind) Integrado de forma nativa con el ecosistema Google (Gmail, Docs, Drive, Búsqueda). En la versión avanzada ofrece modelos más potentes y búsquedas en tiempo real.
	Grok (xAI) Conectado directamente a la red social X, se caracteriza por estilo más libre y acceso a información en vivo dentro de esa plataforma.
	Llama (Meta) Open source, ideal para quienes necesitan máxima privacidad y personalización , ya que puede instalarse en servidores propios sin depender de terceros.

Herramientas de visualización de datos

Converti datos en argumentos visuales. Encontrá patrones y dale sentido a las cifras.

Google Sheets + Gemini Gráficos automáticos a partir de datos
Canva + Magic Studio Infografías y visualizaciones simples
PowerBI Tableros profesionales con conectores a múltiples fuentes

Herramientas de diseño audiovisual

¿Necesitas comunicar algo rápido o crear contenido para tus redes sociales sin complicarte o gastar de más?

1 Generación de imágenes



DALL-E 3 (OpenAI)

Integrado con ChatGPT, ideal para conceptos



Midjourney

El más artístico, mejor para presentaciones



Nano Banana

Edición de imágenes en Gemini

- **Runway ML:** Generación y edición de video profesional
- **Descript:** Editor de video que funciona como procesador de texto
- **Veo 3 (Google DeepMind):** Modelo de vanguardia en text-to-video, capaz de producir clips largos y de calidad cinematográfica



3 Diseño gráfico inteligente

¿Quieres impresionar con presentaciones profesionales o crear publicaciones originales en minutos?



Canva Magic Studio

Diseño automático de presentaciones



Adobe Firefly

IA integrada en productos Adobe



Gamma

Herramienta de nueva generación para crear presentaciones, documentos y páginas web automáticamente.



ElevenLabs

Referente en voces hiperrealistas multilingües. Ideal para doblaje, narración y asistentes virtuales.

Herramientas de traducción y transcripción

¿Necesitas traducir o transcribir documentos legales de otro país, estudiar con materiales de universidades del exterior? Estas herramientas pueden ser tu mejor aliado

Traducción inteligente

DeepL

Superior para documentos oficiales y técnicos

ChatGPT/Claude

Para traducciones con contexto específico

Si quieres terminar con esas reuniones en las que no se decide nada y crees que solo esta bueno juntarse si de ahi van a surgir tareas específicas. Entonces usá las siguientes herramientas:

- **Whisper (OpenAI):** Open source, altísima precisión, funciona local
- **Otter.ai:** Especializado en reuniones y conversaciones
- **Read.ai:** especializado en reuniones y casillas de correo.

Dos herramientas que van a disparar tu productividad:

1)NotebookLM

Es como tu compañero de estudio inteligente. Te ayuda a **aprender mejor** porque podés cargar tus propios archivos (apuntes, PDFs, textos, lo que sea) y armar un espacio de estudio personalizado.

No solo te organiza la info y te facilita entenderla, sino que también podés **convertir esos contenidos en un podcast** para escucharlos donde quieras, como si tuvieras un profe en tus auriculares.

Por ejemplo, presupuestos de 300 páginas, planes de urbanismo con anexos técnicos o informes de políticas sociales suelen quedar archivados en "leer después". **NotebookLM de Google convierte ese caos documental en un asistente especializado:** cargás los archivos y obtenés explicaciones claras, comparaciones y hasta podcasts que simulan un debate entre dos voces.

Cómo funciona

01

Carga de fuentes

Admite PDFs, documentos de Word, páginas web o notas propias. El usuario define un corpus específico.

02

Construcción del modelo

A partir de ese corpus, crea un modelo semántico restringido, es decir, una IA que solo conoce y razona sobre ese conjunto de textos.

03

Consulta interactiva

Permite hacer preguntas en lenguaje natural, siempre citando páginas y fragmentos exactos.

04

Generación de narrativas

Más allá de resúmenes, detecta contradicciones, conecta documentos y puede presentar la información en distintos formatos (texto explicativo, listas de hallazgos o podcasts en formato de diálogo).

2) ReadAI

Qué hace ReadAI.

ReadAI te dice por qué "esta reunión podría haber sido un mail". Graba, transcribe y analiza automáticamente: detecta temas, mide el tiempo por punto, extrae decisiones y asigna tareas.

Problema.

Deja en evidencia el "reunionismo" improductivo. Muchas fotos, viáticos y horas muertas... ¿y el contenido real? Sin datos, las reuniones se diluyen en generalidades.

Resultado: En vez de 2 horas de "ponernos al día", 45 minutos de resolución con decisiones claras y próximos pasos. ReadAI registra el cambio: de gastar el 80% del tiempo en contexto a invertir el 80% en resolver problemas concretos, con trazabilidad de quién hace qué y para cuándo.

Cómo funciona



2. Introducción al prompteo, o como dar instrucciones claras.

Cada prompt bien formulado es una llave maestra que abre cualquier sistema.

Funciona igual para un ciudadano que quiere auditar gastos públicos que para un funcionario que quiere rediseñar un proceso obsoleto. Te vamos a mostrar algunas técnicas para que puedas aprovechar mejor las herramientas de IA.

La técnica del contexto específico

En lugar de la pregunta vaga: "Ayudame con el presupuesto municipal"

Probá esta llave maestra:

"Soy ciudadano de un municipio de 80.000 habitantes en Buenos Aires. Conseguí los PDFs de los presupuestos municipales 2023, 2024, 2025 y 2026 que presentaron al Concejo Deliberante, junto con la ejecución presupuestaria real de 2023 y 2024.

Quiero entender:

1. ¿En qué partidas hay mayores desvíos entre lo planificado y ejecutado?
2. ¿Qué tendencias preocupantes aparecen al comparar años?
3. ¿Qué preguntas específicas debería hacer en la próxima audiencia pública?
4. ¿Cómo se compara este presupuesto con municipios de tamaño similar?

[Adjuntar documentos]"

El modelo de los tres sombreros

Una técnica especialmente útil para funcionarios públicos es pedir al chat que adopte diferentes perspectivas sobre el mismo problema:

"Tengo que implementar un sistema de turnos online para el hospital municipal. Analizá esta decisión desde tres perspectivas:

1. Sombrero del administrador hospitalario: "Qué recursos necesito, qué resistencias voy a encontrar del personal, cómo integro esto con los sistemas existentes"
2. Sombrero del vecino que necesita atención: "Qué barreras puede tener para usar el sistema, qué pasa si no tiene smartphone o internet, cómo esto mejora realmente su experiencia"
3. Sombrero del opositor: "Qué aspectos de esta propuesta van a criticar, qué costos ocultos pueden aparecer, qué puede salir mal"

La estrategia del meta-prompt

En muchos casos, el obstáculo más grande no es lo que no sabés, sino lo que no sabés que no sabés. Para eso existe una herramienta conceptual que llamamos meta-prompt. Sirve para mejorar tu propia pregunta antes de formularla.

Las consultas puede fallar no porque la IA sea limitada, sino porque nosotros no sabemos formular bien el problema. Es como llegar al médico y decir "me duele algo por acá". El meta-prompt es tu diagnóstico previo.

¿Por qué funciona? Porque te obliga a pensar el problema desde múltiples ángulos antes de buscar la solución. La diferencia entre hacer una pregunta intuitiva y una pregunta que desarma el problema desde la raíz.

La estructura es simple:

"Soy [tu rol: ciudadano/funcionario/activista] enfrentando [problema concreto]. Antes de preguntarte directamente, ayudame a preparar una consulta profesional:

- ¿Qué contexto específico te falta para responder sin ambigüedad?
- ¿Qué documentos o datos debería conseguir antes de avanzar?
- ¿Desde qué ángulos conviene abordar el problema para no dejar flancos abiertos?
- ¿Qué objeciones típicas van a aparecer y cómo debería prepararme?

Necesito una versión optimizada de mi consulta: clara, fundamentada y orientada a una solución concreta."

- ❶ Un buen meta-prompt no es una fórmula mágica. Es una muestra de que estás entendiendo mejor el problema que querés resolver. Y eso puede ser la diferencia entre perder tiempo y obtener herramientas que realmente sirven.

Las 10 reglas del prompt efectivo

1 Decí quién sos

"Soy concejal/ciudadano/funcionario..." el contexto organiza la respuesta

2 No ocultes el problema, contalo bien

Qué pasó, qué necesitás, qué ya intentaste

3 No divagues, sé quirúrgico

Datos específicos en lugar de generalidades

4 Pedí precisión técnica

"Respondé como abogado especializado en derecho administrativo"

5 Preguntá por pasos, no por sentencias

Mapear el problema, ordenar etapas

6 Dale ejemplos concretos

Mails, resoluciones, casos previos - los hechos anclan las respuestas

7 Cuando algo no sirve, reformulá

Iterar es la clave, las malas respuestas salen de preguntas flojas

8 No tercerices el criterio

La IA ayuda a pensar mejor, no reemplaza el juicio

9 Guardá tus prompts buenos

Son plantillas vivas que vas a reutilizar

10 Estás entrenándote a vos

Cada prompt mejor implica entender mejor el problema



DISCLAIMER IMPORTANTE: Desde acá en adelante, sabiendo cómo usar bien los metaprompts, lo que resta del toolkit son casos de ejemplo. El verdadero poder ya está en tus manos: sabés cómo hacer las preguntas correctas para cualquier situación específica que enfrentes. Mas adelante vamos a ver cómo un meta-prompt puede ayudarte a realizar tareas complejas y guiarte en hacer cosas que nunca pensaste que ibas a poder hacer.

3. Prompts de práctica para dar tus primeros pasos

Detección de contradicciones: (usando GPT, Claude, Gemini....)

Sos el representante de la asociación de comerciantes de tu ciudad y todos los años la queja de tus asociados es la misma: Es la quinta vez que voy a la municipalidad y siempre me exigen algo contrario a lo que me pidieron la vez anterior!

Probá consiguiendo la normativa especifica y usa el siguiente prompt:

"Analiza todo normativas que te compartí y detecta:

1. Aquellas que se contradicen entre sí sobre el mismo tema
2. Aquellas que exigen requisitos no contemplados en normativas de jerarquía superior
3. Normativa que quedó obsoleta por regulación posterior
4. Vacíos legales donde hay temas sin regulación clara

Para cada contradicción encontrada, proporcioná:

- Referencias exactas de las normas en conflicto
- Descripción del problema específico
- Propuesta de resolución (derogar/modificar/armonizar)
- Impacto estimado en trámites ciudadanos"

Generacion de imagenes para "comunicar sin excusas". (Usando Midjourney/DALL-E):

Si no contás con un equipo de diseño para crear publicidades o querés reducir costos al promocionar actividades comunitarias o tus propios proyectos, este tipo de prompts te permiten generar piezas visuales claras y efectivas:

"Diseña una imagen para redes sociales que anuncie la jornada gratuita de vacunación y castración de perros y gatos en el barrio. Estilo gráfico claro y municipal, con íconos de mascotas (perro y gato), vecinos acercando a sus animales, un puesto de atención veterinaria con banderines y espacio para colocar fecha, lugar y logo oficial."



"Diseña una imagen para redes sociales que promociione clases particulares de piano e inglés en un centro cultural del barrio. Estilo gráfico moderno y amigable, con un piano ilustrado, libros y notas musicales, acompañado de íconos de conversación en inglés. Incluye un título destacado tipo 'Nuevos Cursos Abiertos', y espacio libre para agregar horarios, contacto y logo."

Si nunca usaste estas herramientas de generación de imágenes, copia y pega los prompts y sorprendete!

Para tomar notas y hacer minutas de reuniones (Usando Read.AI)

Sos el presidente de la sociedad de fomento de tu barrio, en general las reuniones de vecinos son largas y se tratan muchas temáticas, quieres poder tomar notas sin perderte lo importante. Y al finalizar la reunión poder mandar un mensaje a todos los participantes (y a los que no pudieron asistir) con los temas tratados y las acciones a realizar;

O sos el director de presupuesto del municipio y llevaste a cabo una reunión con muchos directores de área para coordinar la ejecución de gastos del segundo semestre.

Primero:

- Conectar ReadAI con Zoom/Teams/GoogleMeet o grabar la reunión y subir el audio
- La herramienta transcribe automáticamente
- Exportar PDF/World/enlace

Después:

Para funcionarios:

"Genera una minuta ejecutiva de la reunión de presupuesto, con: 1) principales acuerdos, 2) compromisos asignados por área, 3) plazos tentativos, 4) temas que quedaron pendientes para la próxima reunión."

Para Ciudadanos:

Prompt: "Transcribe y resume esta reunión vecinal en un texto breve que pueda compartir los principales temas tratados en WhatsApp, con lenguaje simple y accesible para todos los vecinos, indica además cuales fueron las acciones concretas acordadas e indica el responsable."

Investigación a Fondo: (usando GPT, Claude, Gemini....)

Si querés entender un tema de 0 a 100 sin perder horas googleando, o saber de un tema/investigacion en especifico y en profundidad, usa el modo "Investigación a Fondo": vas a recibir un informe claro, accionable y con fuentes confiables para decidir mejor. (recordá chequear las fuentes)

Elegí ese tema del que querías conocer un poco más, usá la técnica del meta prompt y una vez que tengas tu prompt perfecto , pegalo y seleccioná el modo "Investigar a fondo"

Búsqueda de inspiración e ideas (usando GPT, Claude, Gemini....)

Para funcionarios

Prompt: "Investiga qué ciudades medianas en América Latina han implementado estrategias de turismo digital en los últimos 5 años. Dame al menos 5 ejemplos con: tipo de herramientas utilizadas (apps, recorridos virtuales, códigos QR), inversión aproximada, impacto en la atracción de visitantes y fuentes oficiales o medios confiables."

Para emprendedores

Prompt: "Quiero impulsar una propuesta para que mi municipio organice ferias culturales barriales. Investiga ejemplos en otras ciudades que hayan logrado buena participación comunitaria, qué actividades incluyeron y cómo se financiaron."

Cómo convertir ideas en proyectos (usando GPT, Claude, Gemini....)

Estás lleno de ideas para mejorar tu barrio pero siempre quedan en el tintero, si quieres que se conviertan en realidad primero tenes que poder bajarlas a un "papel".

Prompt: "Tengo esta idea: [tu idea básica]. Ayúdame a convertirla en un preproyecto estructurado con:

1. Objetivos específicos y medibles
2. Actividades concretas
3. Cronograma realista
4. Presupuesto estimativo
5. Indicadores de éxito
6. Posibles obstáculos y cómo sortearlos"

Interpretación de datos y tendencias (Usando Gemini + Google Sheets)

Sos un ciudadano interesado en saber cómo están gastando los recursos públicos tus representantes, y saber si las compras públicas se están realizando adecuadamente.

"Tengo los datos de órdenes de compra de mi municipio de los últimos 3 años. [cargo en google sheets los datos]. Quiero entender:

- ¿En qué proveedores se concentran las mayores compras?
- ¿Qué tendencias preocupantes aparecen en base a la consulta anterior?
- ¿Dónde hay oportunidades de optimización?
- Generar los gráficos que me ayuden a explicarlo

Exigir transparencia como ciudadano (usando GPT, Claude, Gemini....)

Si querés exigir transparencia como ciudadano sin perderte en tecnicismos, podés pedirle que analise las ultimas declaraciones politicas, respondiendo a preguntas como:

Análisis de Declaraciones Políticas:

"Analizá esta declaración del intendente [pegar texto]. Identificá:

1. Compromisos concretos que asume
2. Qué está evitando decir
3. Cómo verificar si cumplió en 6 meses
4. Qué preguntas específicas debería hacer un periodista"

Qué hacer

- Verificar siempre la información que genere la IA antes de publicarla
- Usar imágenes y videos para comunicar rápido y claro en redes sociales
- Aprovechar resúmenes automáticos para ganar tiempo en minutas y reportes
- Etiquetar claramente qué contenido es **borrador** generado por IA y qué es información **validada**
- Siempre que vayas a usar herramientas de grabacion avisalo antes de comenzar
- Guardá los prompts que funcionen bien como plantillas para reutilizar
- Verificá siempre datos críticos antes de tomar decisiones o publicar
- Contrastá con al menos una fuente oficial adicional para temas sensibles
- Usá la IA para estructurar ideas, pero aplicá tu criterio para las decisiones finales

Que no hacer

- No confiar en transcripciones automáticas sin una revisión rápida
- No pedir a la IA resultados vagos: cuanto más específico el prompt, mejor
- No publicar información sensible o interna generada por IA sin control previo
- No tomar la primera respuesta de investigación como definitiva
- No esperes que la IA resuelva problemas políticos complejos

4. Fichas de casos prácticos: Prompts avanzados

Usos avanzados: construyendo un asesor digital personal

Asistentes Personalizados

Una IA genérica no entiende tu contexto, pero si la entrenás con tus normas, tus expedientes y tus criterios, puede convertirse en tu asesor digital: un asistente que responde como si conociera tu oficina mejor que vos.

Es ideal para cuando tenes que cargar mucha información y entender relaciones entre ella, conocer a fondo los presupuestos públicos, hacer guías de trámites para los ciudadanos, entender proyectos complejos que incluyen mucha documentación técnica.

¿Te suena a que llamen a una audiencia pública con muy poco tiempo de anticipación y suban a la página web oficial 200 carpetas llenas de archivos en formatos que ni siquiera conoces? Un asistente personalizado te va ayudar a llegar a la audiencia con todo estudiado y listo para dar tu opinión.

¿Están discutiendo el presupuesto público de la ciudad en la que vivís y ya no confías ni en los medios ni en los políticos para que te "expliquen" su contenido? Si querés podes sacar tus propias conclusiones informadas,

En ese tipo de situaciones tu mejor aliado va a ser el asistente personalizado.

Plataformas Recomendadas para construirlo:

ChatGPT Plus

Permite crear GPTs personalizados

Claude Projects

Ideal para cargar múltiples documentos

Google Gemini + Workspace

Integración directa con tus archivos

Si leíste la parte de meta prompts ya sabes lo útil que pueden ser y deberías dejar que la IA te guíe.

El siguiente meta-prompt te va a guiar en la construcción de un asistente personalizado:

copialo y pegalo en tu chat de preferencia y fijate el resultado.

META-PROMPT PARA ENTRENAR A TU CHAT EN ANÁLISIS DEL PRESUPUESTO.

Quiero que generes un prompt detallado para configurar un asistente de IA especializado en análisis presupuestario gubernamental.

El prompt debe incluir:

1 Contexto del usuario

Rol, jurisdicción, tareas diarias, fuentes de consulta

2 Objetivo del asistente

Funcionar como analista presupuestario digital con acceso a presupuestos nacionales, ejecución histórica, series de inflación, comparaciones sectoriales y metodologías de deflatación

3 Instrucciones del sistema

Cómo debe comportarse: citar fuentes, calcular en términos reales, señalar limitaciones, contextualizar políticas públicas, etc.

4 Estructura de documentos a cargar

Y orden de prioridad

5 Estrategia de carga y organización

De la información ante límites de archivos

6 Prompts de testing

Para verificar que funciona (comparaciones interanuales, variación real vs nominal, prioridades de gasto, cumplimiento fiscal)

7 Protocolo de mantenimiento

Y actualización (ejecución mensual/trimestral, revisiones)

8 Casos de uso concretos

Que el asistente debe resolver

9 Formato de respuesta esperado

Datos, cálculos reales, contexto, interpretación, limitaciones, sugerencias

10 Restricciones importantes

(distinguir presupuesto votado vs ejecutado, no extrapolar, metodologías consistentes, discrepancias entre datasets).



ADVERTENCIA SOBRE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS:

El uso de bases de datos gubernamentales con información personal, fiscal o sensible en chats de IA presenta riesgos significativos que deben evaluarse cuidadosamente:

Riesgos Principales:

Violación de privacidad

Datos personales de ciudadanos podrían ser procesados por servidores externos

Incumplimiento normativo

Posible violación de leyes de protección de datos (Ley 25.326 en Argentina, GDPR en Europa)

Filtración de información

Los modelos comerciales procesan datos en la nube de terceros

Uso indebido

Información sensible podría ser utilizada para entrenar modelos futuros

Recomendaciones de seguridad:

Para datos altamente sensibles (padrones, bases tributarias, información personal):

- **Llama 3** o **Mistral** ejecutados localmente (on-premise)
- **Nunca usar modelos comerciales** (ChatGPT, Claude, Gemini) con datos personales identificables
- Implementar **anonimización previa** eliminando identificadores directos

Para datos de sensibilidad media (contrataciones, presupuestos públicos):

- **Claude projects** (mejor política de privacidad entre comerciales)
- **Gemini Workspace** con cuentas empresariales y controles de residencia de datos
- Verificar acuerdos de procesamiento de datos con el proveedor

Para datos públicos procesados:

- Cualquier modelo comercial es aceptable
- Preferir versiones empresariales con mayor control de datos

Protocolo obligatorio:

01

Evaluación legal previa

Con asesoría jurídica especializada

02

Anonimización

De datos sensibles antes de carga

03

Auditoría

De términos de servicio de la plataforma elegida

04

Documentación

Del proceso para futura rendición de cuentas

No es paranoia, es responsabilidad institucional. Un error en el manejo de datos puede generar responsabilidades penales y civiles para funcionarios públicos

Herramientas para reducir la burocracia: radar normativo:

Múltiples perspectivas, un solo sistema



Para el funcionario municipal

Es un asistente que conoce todas las ordenanzas y códigos locales. Verifica automáticamente que nuevas resoluciones no contradigan la normativa existente. Identifica qué normativa aplica a cada reclamo y encuentra redundancias masivas en procesos de simplificación.



Para el ciudadano

Significa acceso a un especialista que conoce exactamente sus derechos y cómo ejercerlos. Información precisa sobre cualquier trámite sin peregrinaje entre oficinas. El sistema sabe exactamente de qué área depende cada cosa.



Para el líder político emergente

Permite control político fundamentado con datos, no denuncias genéricas. Identifica normativa obsoleta, propone consolidaciones inteligentes y asegura coherencia legal en proyectos. Pasa de intuición política a precisión normativa.

Los usos avanzados del radar.

Tener toda la base normativa digitalizada e inteligente abre posibilidades que van mucho más allá de responder consultas puntuales:

Análisis de contradicciones

Detectar automáticamente ordenanzas que se contradicen entre sí, resoluciones que exigen requisitos no contemplados en las leyes madre, o normativa que quedó obsoleta por regulación posterior.

Propuestas de digestos jurídicos

Identificar bloques completos de legislación redundante y proponer consolidaciones. En lugar de derogar norma por norma (que puede tomar décadas), el radar identifica qué se puede simplificar sin perder control alguno.

Simplificación normativa inteligente

Encontrar los 23 decretos sobre habilitaciones comerciales que duplican requisitos y consolidarlos en uno solo más claro. O las 47 ordenanzas sobre ruidos molestos que se pueden convertir en una sola más efectiva.

Reducción de burocracias

Identificar trámites que exigen documentación duplicada, pasos que no agregan valor real al control, o instancias de validación que son pura redundancia burocrática.

Prevención de conflictos normativos

Antes de aprobar cualquier nueva regulación, verificar automáticamente que no genere contradicciones con el marco existente.

Lo que sigue son las estrategias concretas para construir tu propio radar normativo, desde el pedido formal de información hasta la implementación técnica más sofisticada.

Como construir un radar normativo

Primero lo primero. Para entrenar una IA o para personalizar un chat lo que se necesita son datos. Y en este caso esos datos son: toda la normativa!

Estrategia 1: Solicitar la base de datos oficial

Si eso falla..... también hay una herramienta para conseguirla.

Estrategia 2: Scraping automatizado

Disclaimer importante: Algunos sitios web implementan medidas contra el scraping. Si tu autoridad local combate esta práctica, no debería negarse a entregarte la base de información cuando se la solicites formalmente.

Prompt para automatizar la búsqueda de la información:

"Necesito crear un script para recopilar sistemáticamente todas las ordenanzas municipales de mi ciudad desde su sitio web oficial.

El sitio tiene esta estructura: [describir cómo funciona el buscador] Necesito que el script:

1. Navegue por todas las páginas de resultados
2. Descargue cada ordenanza en PDF
3. Extraiga metadatos (número, fecha, tema, estado)
4. Organice todo en una estructura de carpetas lógica
5. Genere un índice CSV con toda la información

¿Podés ayudarme con un script en Python que haga esto respetando las mejores prácticas (delays, headers apropiados, manejo de errores)? Incluí también cómo convertir los PDFs a texto para análisis posterior."

Una vez que tenés toda la información, necesitás estrategias más sofisticadas que simplemente "cargar PDFs al chat":

Técnicas recomendadas:

- **RAG (Retrieval Augmented Generation):** Usa herramientas como LangChain o LlamaIndex
- **Base de conocimientos estructurada:** Notion AI o Obsidian con plugins de IA

Si leíste la parte de meta prompts ya sabes lo útil que pueden ser y deberías dejar que la IA te guíe.

El siguiente meta-prompt te va a guiar en la construcción de un radar normativo:

"Necesito un prompt para crear un radar normativo funcional sin equipo técnico ni presupuesto millonario. Algo que se pueda implementar con herramientas existentes y genere valor real inmediato.

USUARIO OBJETIVO:

Funcionario con ganas de ordenar la normativa de su jurisdicción usando herramientas disponibles: Claude Projects, ChatGPT personalizado, o similares.
Ciudadano que quiere impulsar la simplificación de normativas en su ciudad.

ELEMENTOS DEL PROMPT:

- Contextualización simple: rol, tamaño de jurisdicción, problema normativo concreto
- Objetivo práctico: sistema consultable que identifique contradicciones básicas
- Estrategia de datos: cómo conseguir y organizar PDFs de normativa existente
- Implementación con herramientas gratuitas/baratas disponibles hoy
- Plan de carga progresiva: empezar con normativa crítica, expandir gradualmente

DELIVERABLES REALISTAS:

- Guía paso a paso para configurar asistente personalizado
- Templates de prompts para detectar contradicciones
- Metodología simple para validar respuestas
- Plan de mantenimiento que una persona pueda manejar

El prompt debe generar algo implementable en semanas, no años, con recursos ministeriales normales y que funcione como proof of concept escalable."

Bonus track para soñadores.

Hasta acá, todo lo que vimos son herramientas que podés usar mañana mismo. Pero si llegaste hasta esta sección es porque algo te dice que las cosas pueden funcionar de manera radicalmente diferente. Y tenés razón.

Esta parte del toolkit no es para implementar la semana que viene. Es para entender hacia dónde vamos y empezar a preparar el terreno para cambios que van a llegar, nos guste o no.

5. Herramientas de automatización y digitalización

Automatización para todos

Zapier + n8n + IA

Conecta cualquier aplicación con ChatGPT/Claude

Ejemplos: "Cuando llegue un mail de reclamo, clasificalo automáticamente y deriva al área correcta"

Make (ex-Integromat)

Workflows más complejos que Zapier

Mejor para procesar documentos y datos estructurados

Microsoft power automate

Ideal si ya usás Office 365

Integración nativa con todas las herramientas de Microsoft

Casos de automatización que todos queremos que ocurran.

Sistema de reclamos inteligente:

Flujo automatizado:

01

Recepción

Ciudadano envía reclamo por cualquier canal (web, WhatsApp, mail)

02

Clasificación

IA clasifica automáticamente tipo y urgencia

03

Derivación

Sistema deriva al área correcta con prioridad asignada

04

Respuesta

Genera respuesta automática con tiempo estimado real

05

Seguimiento

Hace seguimiento y envía actualizaciones

06

Análisis

Analiza patrones para mejora continua

¿Y si esto fuera cada vez más común?

Digitalización inteligente: no digitalices lo obsoleto

Error típico: "Vamos a digitalizar nuestro proceso de habilitaciones comerciales"

Resultado: Un proceso obsoleto funcionando 24/7 online

¿Optimizar procesos que no deberían existir?
Antes de digitalizar cualquier cosa, preguntate si ese proceso debería seguir existiendo.



Frameworks para rediseño de procesos

Design thinking aplicado al sector público



Definir

¿Cuál es el problema de fondo, no el síntoma?



Idear

¿Cómo lo haríamos si empezáramos desde cero hoy?



Prototipar

Versiones mínimas para testear rápido



Iterar

Mejorar basándose en feedback real

Service design

- Mapea todos los puntos de contacto ciudadano-Estado
- Identifica fricciones invisibles para la administración
- Diseña experiencias end-to-end, no procesos aislados

⚠ Disclaimer importante: Este tipo de procesos requieren de **equipos de trabajo** y de un **proceso real** sobre el cual actuar. Los cuidados deben extremarse porque:

- **Impacto masivo:** Los cambios afectan a miles de ciudadanos
- **Responsabilidad legal:** Los procesos públicos tienen marco normativo estricto
- **Resistencia al cambio:** Equipos que trabajaron décadas de cierta manera
- **Continuidad del servicio:** No podés "cerrar para refacciones"

Toolkit desarrollado como extensión del Capítulo 9 de "El Quinto Poder" por Martín Yeza y Joan Cwaik. Versión 1.0 Powered by Colossus Lab con colaboración especial de Federico Panzieri y Mateo Uribe-

Las herramientas específicas se actualizan constantemente, la metodología para usarlas bien es lo que trasciende el tiempo.